

Restez opérationnel à tout moment

CalderaCare est un ensemble de fonctionnalités supplémentaires exclusives comprenant toutes les mises à jour majeures, des contenus de formation premium et un accès prioritaire à notre support technique. Un abonnement annuel à CalderaCare garantit que votre logiciel CalderaRIP soit maintenu à jour avec les dernières versions et améliorations.



Support technique prioritaire

Lorsque vous enregistrez une demande d'assistance, la priorité et les délais de réponse sont garantis sous 2h pour un problème critique, 4h pour un problème majeur et 8h pour un problème mineur. CalderaCare prend en charge les sites de production multi-imprimantes.



Accès aux dernières versions

CalderaCare inclut toutes les mises à jour de CalderaRIP (majeures et mineures) et vous donne accès à des fonctionnalités exclusives pour étendre vos possibilités d'impression-découpe.



Accès illimité à nos formations en ligne

Nos formations en ligne sont le meilleur moyen de vous former rapidement et efficacement sur les modules CalderaRIP. Nous proposons des cours sur les bases de CalderaRIP, la gestion des couleurs, et bien plus encore.

Contenu de CalderaCare

	Sans CalderaCare	Avec CalderaCare
Portail client WorkSpace	✓	✓
Support prioritaire avec SLA ²	×	✓
Contrôle à distance	×	✓
Mises à jour majeures de CalderaRIP	×	✓
Fonctionnalités exclusives CalderaRIP (SmartImport, REST API)	×	✓
1 Licence d'InkPerformer incluse ³	×	✓
Formations en ligne	Pré-paiement requis	Accès illimité gratuit
Échange de Drivers "Large"	×	✓
Échange de Drivers "Grand"	×	Disponible à tarif réduit
Hardware Acceleration	×	✓

¹ CalderaCare est un abonnement annuel. Les abonnements CalderaCare sont automatiquement renouvelés chaque année. Les demandes d'annulation doivent être adressées par écrit à sales-team@caldera.com au moins 30 jours avant la date d'expiration du contrat.

² Contrat de niveau de service : délais de réponse garantis dans les 2 heures pour un problème critique, 4 heures pour un problème majeur et 8 heures pour un problème mineur.

³ Une licence de InkPerformer fonctionne pour une imprimante.



Plus qu'un simple contrat de maintenance

Outre une assistance technique haut de gamme, CalderaCare comprend de nombreux avantages pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre production.



Accédez aux fonctionnalités exclusives de CalderaRIP

Débloquez des fonctionnalités supplémentaires pour optimiser votre production, telles que la soumission automatique des travaux (SmartImport) et l'intégration plus facile à vos applications tierces (API REST).



Réduisez votre consommation d'encre jusqu'à 25 %

Un abonnement CalderaCare comprend 1 licence de notre option best-seller InkPerformer. Activez InkPerformer pour réduire votre consommation d'encre et vos coûts de production, sans compromettre la précision des couleurs.



Bénéficiez d'un accès gratuit et illimité aux formations en ligne

Bénéficiez de contenus de formation premium sur les modules CalderaRIP ! Des bases de CalderaRIP à la gestion des couleurs, nos experts vous guideront à travers nos modules pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre logiciel.



Vous mettez à jour votre équipement ?

Lorsque votre production évolue, nous évoluons avec vous. Avec CalderaCare, les échanges de drivers **Large** sont inclus et les échanges de drivers **Grand** sont disponibles à tarif réduit.

*Les catégories **Large** et **Grand** sont des catégories de drivers que nous utilisons pour classer les périphériques d'impression-découpe. Contactez-nous ou consultez nos périphériques pris en charge pour plus d'informations.*



Obtenez toutes les mises à jour logicielles majeures

Votre abonnement CalderaCare vous donne accès à toutes les mises à niveau mineures et majeures sans frais supplémentaires. Restez à jour et bénéficiez de nos dernières innovations pour booster votre production.

Confiez-nous le support & la maintenance de votre RIP

Contactez votre revendeur Caldera ou votre représentant commercial pour plus d'informations.

